



## **BELEIDSPLAN STICHTING HOOGVLIEGERS**

**(Update 2017-2012)**

### **ONZE KERNWAARDEN, MISSIE EN AMBITIE**

#### ***Inleiding***

Het is ongelofelijk wat vrijwilligers van Stichting Hoogvliegers voor elkaar krijgen. We vliegen met kinderen, het hele jaar door, en vanaf elk vliegveld in Nederland. Piloten, veelal beroepsvliegers, stellen hun vrije tijd, helikopter en vliegtuig daarvoor beschikbaar. Onze kernwaarden zijn daarom: bijzonder en bevlogen!

Meer dan 15 maal per jaar is er een Grote Hoogvliegersdag, een evenement waar we er met veel kinderen tegelijkertijd een leuke dag van maken. Op het vliegveld beleven ze met brandweer, politie, stoere vrachtwagens, auto's en vooral vliegtuigen of helikopter een geweldig avontuur.

Naast Grote Hoogvliegersdagen organiseert Stichting Hoogvliegers ook Individuele Hoogvliegersdagen. Voor deelname is een volledig geautomatiseerd systeem opgezet, waar de kinderen zich via onze website kunnen aanmelden. Een kind wordt gekoppeld aan een dag, of een piloot die vliegt vanaf een vliegveld in de buurt. Zo kan Stichting Hoogvliegers elke dag, en door heel Nederland, met kinderen vliegen.

#### ***Missie***

Stichting Hoogvliegers laat zieke of gehandicapte kinderen een bijzonder en onvergetelijk avontuur beleven. Zelf een vliegtuig besturen! Een dag zonder zorgen, zonder ziekte of handicap, een dag waar ze boven zichzelf uitstijgen en meer dan bijzonder zijn, een dag die ze nooit meer vergeten.

## ***Doelstelling 2017-2022***

In de afgelopen 10 jaren vlogen er meer dan 8.500 kinderen. Komende periode willen we ieder jaar 950 kinderen laten vliegen, en hopen we in 2018 de mijlpaal van de 10.000<sup>e</sup> vlucht te bereiken. Om dit mogelijk te maken is in totaal minstens 200.000 euro per jaar nodig, alsmede de inzet van de vele vrijwilligers en onbetaalbare steun van luchtvaart- en transport Nederland.

## ***Beleidskaders 2017-2022***

Voor 2017-2022 gelden de volgende beleidskaders.

### ***Zieke kinderen, daar vliegen we voor!***

Stichting Hoogvliegers vliegt met zieke of gehandicapte kinderen in de leeftijd van 6 tot en met 17 jaar. Het is belangrijk verantwoording af te kunnen leggen over de besteding van sponsorgelden. Daarom is het nodig duidelijk te zijn wanneer een kind wel of niet in aanmerking komt om Hoogvlieger te worden. In 2018 wordt het beleid ter zake geëvalueerd en worden de procedures betreffende de selectie van kinderen waar nodig verbeterd.

### ***Evenementen, lokale organisaties nemen het voortouw***

Coördinatoren van evenementen nemen binnen de richtlijnen van Stichting Hoogvliegers het voortouw. Zij organiseren het evenement, halen sponsorgeld binnen en werken actief mee bij het werven van kinderen. Het centrale ondersteuningsteam staat hen daarin bij.

De afgelopen jaren slaagde het merendeel van de organisatoren van evenementen er in hun begroting dekkend te krijgen. Komende jaren zorgen alle organisatoren van evenementen voor een dekkende begroting.

### ***Bijzondere evenementen, bijzondere organisatie***

Stichting Hoogvliegers werkt bij het organiseren van een aantal evenementen nauw samen met andere organisaties; zoals bijvoorbeeld een groepsvlucht met de KLM. Het is een uitdaging voor Stichting Hoogvliegers om telkens weer aansluiting te vinden bij de organisatoren van deze evenementen.

Ook komende jaren is er bij het bestuur en het centrale team bijzondere aandacht voor deze vorm van samenwerking die hoge eisen stelt aan afstemming. Een goede voorbereiding, overleg tussen alle partijen en evaluatie zijn cruciaal voor een succesvolle uitvoering. Bijzondere evenementen starten niet zonder de toestemming van het bestuur en worden door het bestuur en het centrale ondersteuningsteam begeleid.

### *Individuele Hoogvliegersdagen, klein blijft fijn*

De Individuele Hoogvliegersdagen blijven bestaan, zij komen tegemoet aan de wens of soms ook de onmogelijkheid van kinderen om onderdeel uit te maken van een Grote Hoogvliegersdag. Het volume van Individuele Hoogvliegersdagen blijft constant. In de afgelopen jaren was sprake van gemiddeld 200 Individuele Hoogvliegersdagen. Komende jaren zal dat op hetzelfde niveau blijven.

### *Ambulancevliegtuig vliegt!*

Een groot aantal kinderen kan door hun ziekte niet zelf vliegen, ze moeten bijvoorbeeld liggend of zittend in hun eigen stoel vervoerd worden, of hebben een psychiatrische aandoening. Daarom heeft de Stichting Hoogvliegers in 2011 een 'eigen ambulance vliegtuig' aangeschaft. Een vliegtuig dat deze doelgroep veilig kan vervoeren, een vliegtuig dat structureel beschikbaar is, maar ook een vliegtuig dat herkenbaar is als het Hoogvliegers vliegtuig. Het ambulancevliegtuig zal binnen de beschikbare middelen en mogelijkheden zoveel mogelijk worden ingezet. De activiteiten die daarvoor nodig zijn zullen worden geïntensiveerd. Voorts zal het toestel worden ingezet voor promotionele doeleinden.

### *Transport, wielen krijgen vleugels*

Transport heeft zich gaandeweg ontwikkeld als een vast en graag gezien onderdeel van de evenementen. Ook de komende jaren wordt die aanwezigheid gecontinueerd op eigen evenementen alsmede – voor promotionele activiteiten – tijdens bijzondere transport gerelateerde evenementen.

### *Veiligheid Management Systeem, professioneel en veilig*

Vrijwilligers van Stichting Hoogvliegers zijn professioneel en werken veilig. Afgelopen periode is het Veiligheid Management Systeem uitgebouwd. Een evenement mag pas starten wanneer het bestuur het draaiboek goedgekeurd heeft. Daarbij is het registratiesysteem, en het proces voor acceptatie en aanmelding van vliegers verder geoptimaliseerd. Tevens is in 2016 voor de eerste maal een piloten-symposium georganiseerd met extra aandacht voor de rol van piloten voor het welslagen van de missie van de stichting. Het voornemen bestaat om dit periodiek te herhalen.

### *Vrijwilligers; bijzondere, betrokken en bevlogen mensen*

Zonder vrijwilligers, geen Stichting Hoogvliegers. Gedreven en warme persoonlijkheden die de motor zijn van onze Stichting. Vrijwilligers gaan tot het gaatje. Een enkele keer vraagt onze doelgroep dat; en dan doen we dat. Bestuur en vrijwilligers hebben blijvend extra aandacht

voor het voorkomen van overbelasting van vrijwilligers teneinde de continuïteit van de stichting te waarborgen.

### *Hoe doen we dat?*

Na jaren van prachtige opbouw en pionieren zijn we gestart met ons toekomstgericht te professionaliseren. Het organisatiemodel is daarop aangepast.

### *Comité van Aanbeveling*

De top van de Nederlandse luchtvaart, gezondheidszorg en transportsector staat achter de doelstelling van de Stichting Hoogvliegers. Als comité van aanbeveling leveren zij met hun kennis en contacten een belangrijke bijdrage aan de Stichting Hoogvliegers. Getracht zal worden om het Comité van Aanbeveling verder uit te bouwen in de richting van de gezondheidszorg en transportsector. De banden met het Comité van Aanbeveling worden blijvend onderhouden door het bestuur.

### *Ambassadeurs*

Ambassadeurs zijn belangrijk voor het genereren van aandacht voor onze activiteiten. Samen met onze ambassadeurs proberen we onze stichting onder de aandacht van nieuwe hoogvliegertjes en sponsors te brengen.

### *Bestuur*

Het bestuur van de Stichting Hoogvliegers zorgt ervoor dat de Stichting Hoogvliegers haar doelstelling kan halen. De bestuursleden brengen hun kennis in. Ze zijn zelf piloot of vervullen leidinggevende functies. Het bestuur maakt (tot nu toe) het beleid, verwerft middelen en begeleidt vrijwilligers bij het uitvoeren van hun activiteiten. In de overgang naar een meer professionele organisatie nemen zij steeds meer een toezichhoudende rol in.

### *Operationeel manager*

Om de professionalisering kracht bij te zetten is vanaf 1 mei 2017 een nieuwe Operationeel manager aangesteld, een professionele en betaalde kracht voor maximaal 0,8 fte. Deze werkt nauw samen met een algemeen coördinator. Samen sturen zij de coördinatoren en de vrijwilligersorganisatie aan.

De organisatie kent een aantal coördinatoren die zelfstandig werkzaamheden uitvoeren op hun vakgebied en de vrijwilligers aansturen zoals coördinatoren voor piloten, transport, IT, Fotografie en Film, PR/media en fondsenwerving. De verantwoordelijkheden leggen we laag in

de organisatie. Dit betekent dat de coördinatoren grote mate van zelfstandigheid en keuzevrijheid hebben.

### *Relatie beheer*

Voor het verkrijgen van de benodigde financiële middelen is Stichting Hoogvliegers ter realisatie van haar doelstellingen afhankelijk van donaties en sponsoring. Specifieke aandacht gaat uit naar het beheer van onze relaties. Hieronder vallen alle activiteiten die verband houden met het verwerven van donaties (in geld en natura) en het binden van donateurs/sponsors.

### *Wat is het resultaat*

Een geweldig avontuur, met als hoogtepunt een vlucht van ongeveer 30 tot 45 minuten. Vaak kan er ook een familielid, zusje, broertje, ouder en een begeleider mee. Wanneer de omstandigheden het toelaten zal het kind zelf het vliegtuig besturen en is voor één dag piloot!

<i>Jaar</i>	<i>Aantal hoogvliegers</i>
2017 ev	950 (750 op grote hoogvliegers dagen, 200 op individuele dagen, waarvan ca 50 ambulancevluchten) geleidelijk uit te breiden naar meer
2016	757 (559 op grote hoogvliegers dagen, 198 op individuele dagen, waarvan ca 50 ambulancevluchten)
2015	686 (476 op grote hoogvliegers dagen, 210 op individuele dagen, waarvan ca 50 ambulancevluchten)
2014	926 (750 op grote hoogvliegers dagen, 176 op individuele dagen, waarvan ca 50 ambulancevluchten)
2013	844 (707 op grote hoogvliegers dagen, 137 op individuele dagen, waarvan ca 40 ambulancevluchten)
2012	895 (757 op grote hoogvliegers dagen, 138 op individuele dagen, waarvan 24 ambulancevluchten)
2011	1.145 (916 op grote hoogvliegers dagen, 229 op individuele dagen, waarvan 3 ambulancevluchten)
2010	1.250 (1.060 op grote hoogvliegers dagen, 190 op individuele dagen)
2009	1.340 (1.000 op grote hoogvliegers dagen, 340 op individuele dagen)
2008	620 (480 op grote hoogvliegers dagen, 140 op individuele dagen)
2007	79 (74 op grote hoogvliegers dagen, 5 op individuele dagen)

### *Wat hebben we nodig*

Stichting Hoogvliegers is vooral afhankelijk van de steun van luchtvaart- en transport Nederland.

### *Wervingsdoel 2017-2022*

Om 950 kinderen - onze doelstelling voor 2017ev - te kunnen laten vliegen, hebben wij ieder jaar ruim 200.000 euro nodig, dat is ruim 200 euro per kind voor een geweldig avontuur! Sinds de oprichting heeft Stichting Hoogvliegers meer dan een miljoen euro aan fondsen geworven.