



De vertrouwenspersoon

Wat is ongewenst gedrag en hoe werkt de vertrouwenspersoon?

Vaak denken mensen bij de woorden 'ongewenst gedrag' en 'vertrouwenspersoon' meteen aan incidenten op het gebied van seksuele intimidatie. Maar er zijn natuurlijk veel meer redenen waarom iemand soms even niet lekker in z'n vel zit. Bijvoorbeeld als men zich door een collega unfair behandeld voelt en men niet weet daarmee om te gaan. Of als men te maken heeft met agressie, geweld, pesterijen, treiteren, stalking, discriminatie of extremisme. Het kan ook gaan om ongewenst gedrag ten opzichte van de organisatie, bijvoorbeeld dat iemand consequent onrechtmatig gebruik maakt van de middelen van de organisatie.

Iedereen kan in dergelijke gevallen bij de vertrouwenspersoon terecht voor een gesprek 'onder vier ogen'. De vertrouwenspersoon richt zich op het bieden van ondersteuning en het geven van advies in een ongewenste situatie. De vertrouwenspersoon biedt een luisterend oor en opvang indien gewenst.

Het gaat om wat de deelnemer wil, de vertrouwenspersoon zet geen enkele stap zonder de toestemming van de deelnemer.

Waar helpt de vertrouwenspersoon mee?

De vertrouwenspersoon van de Stichting Hoogvliegers is aangesteld op vrijwillige basis. De vertrouwenspersoon is geen verantwoording schuldig aan het Bestuur van de Stichting Hoogvliegers, noch aan anderen en werkt autonoom. De vertrouwenspersoon zal een positie innemen waarin de deelnemer zich onvoorwaardelijk gesteund voelt. Er mag nooit sprake zijn van (de schijn van) conflicterende belangen. In het geval van enig conflicterend belang verwijst de vertrouwenspersoon, indien mogelijk, onverwijld door naar een andere vertrouwenspersoon.

Een deelnemer kan de vertrouwenspersoon, met in achtneming van redelijke reactietijden, altijd mailen op vertrouwenspersoon@stichtinghoogvliegers.nl. Samen met de vertrouwenspersoon wordt afgesproken waar en hoe (telefonisch, persoonlijk of videobellen) kan worden afgesproken voor een gesprek. Zoals gesteld biedt de vertrouwenspersoon een 'luisterend oor' waarbij eenieder zijn of haar verhaal kwijt kan en serieus wordt genomen. Het besprokene blijft te allen tijde vertrouwelijk zolang de deelnemer dat wenst, binnen de vooraf met de vertrouwenspersoon besproken grenzen. Daarnaast zal de vertrouwenspersoon eventueel aangeven welke vervolgstappen er genomen kunnen/moeten worden.

Wanneer kan men de vertrouwenspersoon inschakelen en hoe helpt hij/zij en wat zijn de mogelijkheden als een deelnemer te maken krijgt met ongewenst gedrag?

De Deelnemer kan in eerste instantie proberen om er met de betrokkene(n) zelf uit te komen of in voorkomende gevallen de hulp inroepen van andere deelnemers.

Lukt dit niet of de deelnemer kiest niet voor deze optie kan hij/zij zich wenden tot de vertrouwenspersoon van de Stichting Hoogvliegers.

Vervolg ->



Wat kan de vertrouwenspersoon voor de deelnemers betekenen?

Wanneer een deelnemer een beroep doet op de vertrouwenspersoon dan bespreekt deze samen met de deelnemer wat de beste mogelijkheid zou zijn om de ongewenste situatie op zo korte termijn te stoppen. Mogelijkheden zijn bijvoorbeeld: een (begeleid) gesprek aangaan met alle betrokkenen, bemiddeling of in uiterste gevallen doorverwijzen naar een externe deskundig.

Als blijkt dat het probleem door een gesprek/bemiddeling of een poging daartoe geen oplossing biedt kan de deelnemer samen met de vertrouwenspersoon een officiële klacht of zelfs aangifte doen. Ook hierover kan de vertrouwenspersoon de deelnemer in adviseren en bij begeleiden.

De vertrouwenspersoon ziet erop toe dat de deelnemer niet benadeeld wordt door een melding, klacht of aangifte.