



BELEIDSPAN STICHTING HOOGVLEIERS (2021-2025)

ONZE KERNWAARDEN, MISSIE EN AMBITIE

Inleiding

Het is ongelooflijk wat vrijwilligers van Stichting Hoogvliegers voor elkaar krijgen. We vliegen met kinderen, het hele jaar door, en vanaf elk vliegveld in Nederland. Piloten, waaronder beroepsvliegers, stellen hun vrije tijd en vliegtuig daarvoor beschikbaar. Onze kernwaarden zijn: bijzonder en bevlogen!

Meer dan 15 maal per jaar is er een Grote Hoogvliegersdag, een evenement waar we er met veel kinderen, met hun ouders en/of verzorgers, samen een leuke dag van maken. Op het vliegveld beleven ze met brandweer, politie, stoere vrachtwagens, auto's en natuurlijk vooral vliegtuigen of helikopters een geweldig avontuur. Naast Grote Hoogvliegersdagen organiseert Stichting Hoogvliegers ook Minidagen en Individuele Hoogvliegervluchten.

Voor kosteloze deelname hieraan is een volledig geautomatiseerd systeem opgezet waarbij de kinderen, of hun ouders/verzorgers, zich via onze website kunnen aanmelden. Een kind wordt gekoppeld aan een Hoogvliegersdag, of aan een piloot die vliegt vanaf een vliegveld in de buurt. Zo kan Stichting Hoogvliegers elke dag, en door heel Nederland, met kinderen vliegen.

Missie

Stichting Hoogvliegers laat chronisch zieke en kinderen met een beperking een bijzonder en onvergetelijk avontuur beleven. Zelf een vliegtuig besturen! Een dag zonder zorgen, zonder ziekte of handicap, een dag waar ze boven zichzelf uitstijgen en meer dan bijzonder zijn!

Ambitie

Sinds de oprichting in 2007 vlogen al meer dan 11.000 kinderen! Komende periode willen we elk jaar 900 kinderen laten vliegen. Hiervoor is niet alleen ten minste € 200.000 per jaar nodig, maar ook de inzet van vele vrijwilligers en de onmisbare steun van de Nederlandse luchtvaart- en transportsectoren. Wij zetten alles op alles om dit te realiseren.

BELEIDSKADERS 2021-2025

Er staat momenteel een solide en mooie organisatie. Wel zullen we, kijkend naar de toekomst, verder moeten professionaliseren. De organisatie zal daarop waar nodig verder worden toegesneden. In 2021 is de bestaande visie geëvalueerd. Hiervoor is een strategische analyse uitgevoerd, waarbij onder andere bijdragen zijn geleverd door een brede vertegenwoordiging van vrijwilligers en *stakeholders* van Stichting Hoogvliegers. Het resultaat van deze analyse biedt een brede en heldere kijk op de stichting en bevat tal van voorstellen voor potentiële verbeteringen van het beleid. Het bestuur heeft besloten een aantal van de voorstellen over te nemen. Deze zijn in de voorliggende visie verwerkt.

WAT WE DOEN

Zieke kinderen, daar vliegen we voor!

Stichting Hoogvliegers vliegt met chronisch zieke en kinderen met een beperking in de leeftijd van 6 tot en met 17 jaar. Ons motto blijft: "Iedere Euro de lucht in!" Wij vinden het belangrijk verantwoording af te kunnen leggen over de besteding van donatiegelden. Daarom moet duidelijk zijn wanneer een kind wel of niet in aanmerking komt om Hoogvlieger te worden. In 2018 is het beleid ter zake geëvalueerd en werden de procedures voor de selectie van kinderen waar nodig verbeterd. De komende periode zal worden benut om te onderzoeken in hoeverre het wenselijk en/of mogelijk is de huidige definitie van onze doelgroep te verruimen.

Individuele Hoogvliegervluchten, klein blijft fijn

De Individuele Hoogvliegersdagen blijven bestaan. Zij voorzien in een behoefte in het geval kinderen vanwege hun beperking niet kunnen of willen deelnemen aan een Grote Hoogvliegersdag. Het volume van Individuele Hoogvliegersdagen blijft constant. In de afgelopen jaren was sprake van gemiddeld 200 Individuele Hoogvliegersdagen. Komende jaren zal dat op hetzelfde niveau blijven.

Grote Hoogvliegersdagen, maken grote indruk

De grote hoogvliegerdagen van Stichting Hoogvliegers zijn en blijven een kernactiviteit. Tijdens de Coronapandemie hebben we deze dagen niet kunnen organiseren. Maar wij gaan er van uit dat we vanaf 2022 weer in staat zullen zijn om deze prachtige dagen te organiseren. Dagen waarop we vele kinderen tegelijk, samen met hun familie en/of verzorgers, kunnen verwelkomen op één van de Nederlandse vliegvelden. We gaan er dan weer een bijzonder belevenis van maken, met onder andere grote vrachtwagentrucks, clowns, bijzondere gasten, muziek en nog veel meer. Maar bovenal met een vlucht door de hoogvlieger met één van onze piloten. Want daar draait het natuurlijk allemaal om. Graag doen wij daarvoor ook dan een beroep op onze vrijwilligers en donateurs om dit unieke evenement mogelijk te maken.

Minidagen, succesformule

In de afgelopen tijd, die werd gekenmerkt door beperkingen vanwege de Coronapandemie, hebben zogenaamde minidagen hun waarde bewezen. Op deze dagen wordt met een klein aantal kinderen gevlogen. De minidagen hebben een sober karakter en worden gekenmerkt door een relatief eenvoudige voorbereiding en een uitvoering waarbij weinig beslag wordt gelegd op de beschikbare capaciteit. Besloten is om deze formule te blijven hanteren en verder uit te werken.

Evenementen, lokale organisaties hebben het voortouw

Coördinatoren van evenementen hebben en houden, binnen de richtlijnen van Stichting Hoogvliegers, het voortouw. Zij organiseren het evenement, verwerven donatiegeld en werken actief mee bij het werven van kinderen. De centrale ondersteuning staat hen daarin bij.

De afgelopen jaren slaagde het merendeel van de organisatoren van evenementen er in hun begroting dekkend te krijgen. Komende jaren zorgen alle organisatoren van evenementen voor een dekkende begroting.

Bijzondere evenementen, bijzondere organisatie

Stichting Hoogvliegers werkt bij het organiseren van een aantal evenementen nauw samen met andere organisaties; zoals bijvoorbeeld bij een groepsvlucht met de KLM. Het is een uitdaging voor Stichting Hoogvliegers om telkens goede aansluiting te vinden bij de organisatoren van deze evenementen.

Daarom is ook komende jaren bij het bestuur en het centrale team bijzondere aandacht voor deze vorm van samenwerking, die hoge eisen stelt aan goede afstemming. Een goede voorbereiding, nauw overleg tussen alle partijen en evaluatie zijn cruciaal voor een succesvolle uitvoering. Bijzondere evenementen starten niet zonder de toestemming van het bestuur en worden door het bestuur en het centrale ondersteuningsteam begeleid.

Uitbreiding activiteiten

In de afgelopen periode zijn voor het eerst activiteiten ontplooid op Bonaire. Deze blijken succesvol en zullen in de komende periode worden voortgezet. Daarnaast wordt onderzocht in hoeverre de Stichting kennis-ondersteuning kan bieden aan een zusterorganisatie in België. Verdere ontplooiing van activiteiten in het buitenland zijn op dit moment niet voorzien.

Ambulancevliegtuig vliegt!

Een aantal kinderen kan door hun ziekte niet zelf sturen. Ze moeten bijvoorbeeld liggend of zittend in hun eigen stoel vervoerd worden, of hebben een ernstige psychiatrische aandoening. Daarom heeft Stichting Hoogvliegers in 2011 een eigen ambulancevliegtuig aangeschaft. Een vliegtuig dat deze doelgroep veilig kan vervoeren, een vliegtuig dat structureel beschikbaar is, maar ook een vliegtuig dat herkenbaar is als het Hoogvliegers vliegtuig. Het ambulancevliegtuig zal binnen de beschikbare middelen en mogelijkheden zoveel mogelijk worden ingezet voor bovengenoemde kinderen. De activiteiten die daarvoor nodig zijn zullen worden geïntensiveerd. Voorts zal het toestel worden ingezet voor promotionele doeleinden en bij uitzondering op speciaal verzoek van zusterorganisaties zoals Stichting Ambulancewens.

Luchtballon, een bijzondere blikvanger

Sinds juni 2019 beschikt Stichting Hoogvliegers, naast een eigen ambulancevliegtuig, ook een over een luchtballon. Hiermee kunnen we bijvoorbeeld onze doelgroep - chronisch zieke en gehandicapte kinderen - een unieke ervaring laten beleven. Nu en dan wordt de ballon ingezet voor promotionele activiteiten. Ook voor particulieren is het mogelijk om met deze prachtige ballon tegen betaling een ballonvaart te maken. Een deel van de inkomsten vormt een donatie aan Stichting Hoogvliegers. Stichting Hoogvliegers maakt dit mogelijk in samenwerking met de professionele ballonvaarders van Airemotion Ballonvaarten.

Transport, wielen krijgen vleugels

Transport heeft zich gaandeweg ontwikkeld als een vast en graag gezien onderdeel van de Hoogvlieger-evenementen. De komende jaren wordt die aanwezigheid gecontinueerd op eigen evenementen en zal – voor promotionele doeleinden – Stichting Hoogvliegers aanwezig zijn op bijzondere transport gerelateerde evenementen.

WIE DIT DOEN

Vrijwilligers; bijzondere, betrokken en bevlogen mensen

Zonder vrijwilligers, geen Stichting Hoogvliegers. Het zijn gedreven en warme persoonlijkheden die de motor zijn van onze Stichting. Onze vrijwilligers zijn gemotiveerd en gaan tot het uiterste om kinderen een dag om nooit te vergeten te geven. De vrijwilligers zijn onze 'kroonjuwelen'. Daarom hebben bestuur en de operationeel manager continue aandacht voor het voorkomen van overbelasting van vrijwilligers om de continuïteit van de stichting te waarborgen.

Om onze vrijwilligers te bedanken en te binden zal worden aangemoedigd om elkaar in informele sfeer nader te leren kennen. Bijvoorbeeld door het organiseren van een BBQ aan het einde van een evenement. Voor deze activiteiten zal in beginsel lokaal naar donaties worden gezocht, maar waarbij vanuit de centrale organisatie op enige steun kan worden gerekend. Aan het begin van elk jaar wordt een dag voor organisatoren en coördinatoren dag georganiseerd waarin zij worden bijgepraat over de agenda en planning voor het aankomende jaar en worden geïnformeerd over relevante recente ontwikkelingen en aandachtspunten.

Vanwege het belang van continuïteit zullen we de komende tijd er meer op toe gaan zien dat er tijdig opvolgers voor coördinatoren en/of organisatoren worden klaargestoomd. Voorts zal worden onderzocht in hoeverre beter gebruik kan worden gemaakt van binnen de vrijwilligersgroep aanwezige expertises. Bijvoorbeeld op juridisch gebied en ICT.

Comité van Aanbeveling

De top van de Nederlandse luchtvaart, gezondheidszorg en transportsector staat achter de doelstelling van de Stichting Hoogvliegers. Als comité van aanbeveling leveren zij met hun kennis en contacten een belangrijke bijdrage aan de Stichting Hoogvliegers. Getracht zal worden om het Comité van Aanbeveling verder uit te bouwen in de richting van de gezondheidszorg en transportsector. De banden met het Comité van Aanbeveling worden onderhouden door het bestuur.

Ambassadeurs

Ambassadeurs zijn belangrijk voor het genereren van aandacht voor onze activiteiten. Samen met onze ambassadeurs proberen we onze stichting onder de aandacht van nieuwe hoogvliegers en donateurs te brengen.

Bestuur

Het bestuur van Stichting Hoogvliegers zorgt ervoor dat de stichting haar doelstelling kan halen. De bestuursleden brengen hun kennis en ervaring in. Ze zijn zelf piloot of vervullen leidinggevende functies. Het bestuur ontwikkelt beleid, verwerft middelen en begeleidt en ondersteunt vrijwilligers bij het uitvoeren van hun activiteiten. De activiteiten van de stichting worden uitgevoerd op basis van een jaarprogramma waaraan door het bestuur goedkeuring is verleend. In onze steeds professionelere

organisatie vervult het bestuur vooral een toezichhoudende rol.

Operationeel manager

Om de professionalisering kracht bij te zetten is een operationeel manager aangesteld. Een professionele en betaalde kracht voor maximaal 0,4 fte. De operationeel manager werkt nauw samen met een algemeen coördinator, eveneens een betaalde kracht voor maximaal 0,4 FTE, die contact- en aanspreekpunt is voor ouders en verzorgers. Samen sturen zij de coördinatoren, organisatoren en de vrijwilligersorganisatie aan.

De organisatie kent een aantal coördinatoren die zelfstandig werkzaamheden uitvoeren op hun vakgebied en de vrijwilligers aansturen, zoals coördinatoren voor piloten, transport, IT, fotografie en film, PR/media en fondsenwerving. De verantwoordelijkheden leggen we laag in de organisatie. Dit betekent dat de coördinatoren grote mate van zelfstandigheid en keuzevrijheid hebben.

Vertrouwenspersoon

Stichting Hoogvliegers vindt veiligheid, integriteit en vertrouwen belangrijk. Vrijwilligers en deelnemers moeten op een veilige wijze en in onderling respect kunnen samenkomen, waarbij integriteit en voorbeeldgedrag leiden tot uitsluiting van ongewenst gedrag. Om dit te waarborgen heeft Stichting Hoogvliegers een gedragscode opgesteld die van toepassing is op al haar activiteiten. Tevens is een vertrouwenspersoon aangesteld die bijstand verleent aan deelnemers die daar behoefte aan hebben. De vertrouwenspersoon heeft een onafhankelijke positie ten opzichte van de organisatie van een evenement en het bestuur van Stichting Hoogvliegers.

Professioneel en veilig

Vrijwilligers van Stichting Hoogvliegers zijn professioneel en werken veilig. Afgelopen periode is het Veiligheid Management Systeem uitgebouwd. Een evenement mag pas starten wanneer de operationeel manager het draaiboek heeft goedgekeurd. Daarbij is het registratiesysteem, en het proces voor acceptatie en aanmelding van vliegers verder geoptimaliseerd. Ook is voor de eerste maal een pilotensymposium georganiseerd met extra aandacht voor de rol van piloten voor het welslagen van de missie van de stichting. Het voornemen bestaat om dit vaker te herhalen. Verder zal komende tijd worden geëvalueerd in hoeverre Stichting Hoogvliegers 'compliant' is met de kaders die de Nederlandse Luchtvaart Wet- en Regelgeving aan ons stelt.

Relatiebeheer

Specifieke aandacht gaat uit naar het beheer van onze relaties. Hieronder vallen alle activiteiten die verband houden met het verwerven van donaties (in geld en natura) en het binden van donateurs. Een goed relatiebeheer en fondsenwerving is cruciaal voor de continuïteit van de stichting. Het is ons voornemen de komende jaren krachtiger in te zetten op verbreding en verdieping van fondsenwerving. Verder zal worden onderzocht in hoeverre relevante samenwerking kan worden gevonden met andere goede doelen, met als primair oogmerk het uitwisselen van kennis die relevant kan zijn voor de verdere ontwikkeling van de stichting.

WAT WE BEREIKEN

Het resultaat van onze activiteiten is een geweldig avontuur, met als hoogtepunt een vlucht van 30 tot 45 minuten. Vaak kan ook een familielid, zusje, broertje, ouder of begeleider mee. Wanneer de omstandigheden het toelaten zal het kind zelf het vliegtuig besturen en is voor één dag piloot!

Jaar	Aantal hoogvliegers
2021	327 (169 op mini hoogvliegers dagen, 158 op individuele dagen) ('Corona-jaar')
2020	203 (99 op mini hoogvliegers dagen, 104 op individuele dage) ('Corona-jaar')
2019	668 (449 op grote hoogvliegers dagen, 219 op individuele dagen)
2018	900 (740 op grote hoogvliegers dagen, 160 op individuele dagen)
2017	527 (409 op grote hoogvliegers dagen, 118 op individuele dagen)
2016	750 (559 op grote hoogvliegers dagen, 191 op individuele dagen)
2015	682 (474 op grote hoogvliegers dagen, 208 op individuele dagen)
2014	935 (750 op grote hoogvliegers dagen, 185 op individuele dagen)
2013	851 (711 op grote hoogvliegers dagen, 140 op individuele dagen)
2012	884 (761 op grote hoogvliegers dagen, 123 op individuele dagen)
2011	1.217 (1.002 op grote hoogvliegers dagen, 215 op individuele dagen)

WAT WE NODIG HEBBEN

Stichting Hoogvliegers ontvangt geen subsidies en is voor het verkrijgen van de benodigde financiële middelen ter realisatie van haar doelstellingen geheel afhankelijk van donaties en sponsoring. Stichting Hoogvliegers is vooral afhankelijk van de steun van de luchtvaartsector en donateurs. Sinds de oprichting heeft Stichting Hoogvliegers meer dan een miljoen Euro aan fondsen geworven!

Om elk jaar 900 kinderen - onze doelstelling voor 2021 – 2025 - te kunnen laten vliegen, hebben wij ieder jaar ten minste € 200.000 nodig, dat is ruim € 200 per kind voor een geweldig avontuur!